

SciFinder でエラーが起きた場合は、まずご利用環境が推奨環境下にあるかどうかをご確認ください。  
<http://www.jaici.or.jp/SCIFINDER/require.html>

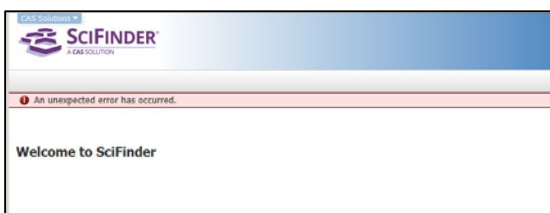
## 目次

ケース 1: SciFinder にアクセスできない ..... 2



ケース 2: ID・パスワードを入力しても検索初期画面が表示されない ..... 4

ケース 3: unexpected error が表示される ..... 6



ケース 4: IE8 で Non-Java 構造作図, SciPlanner が使えないと表示される ..... 7



ケース 5: SciFinder から電子ジャーナルへのリンクができない ..... 8

ケース 6: Print や Export ができない ..... 9

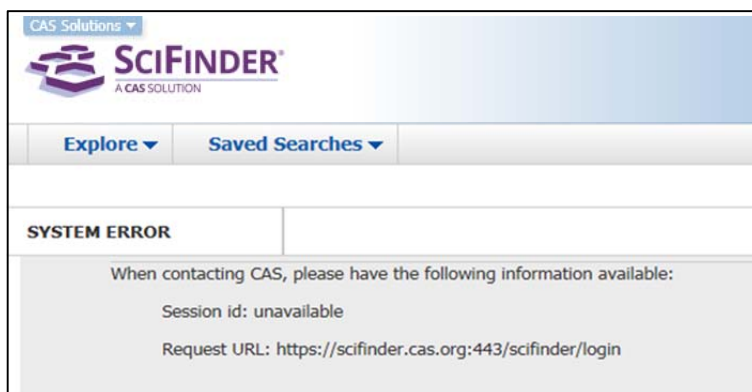
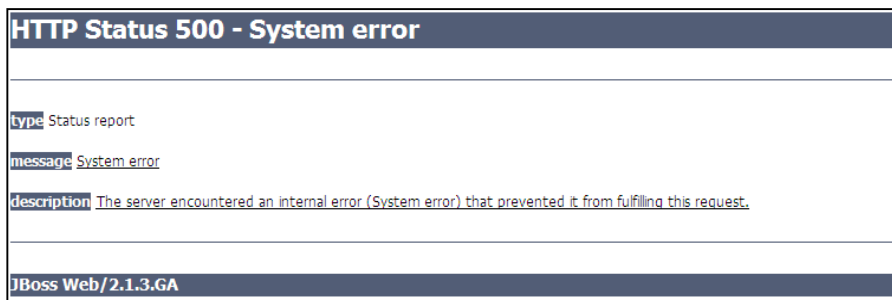
【参考】Java プラグインを利用しない構造作図 ..... 10

以上の対処法を試みても解決しない場合 ..... 11

## ケース 1: SciFinder にアクセスできない

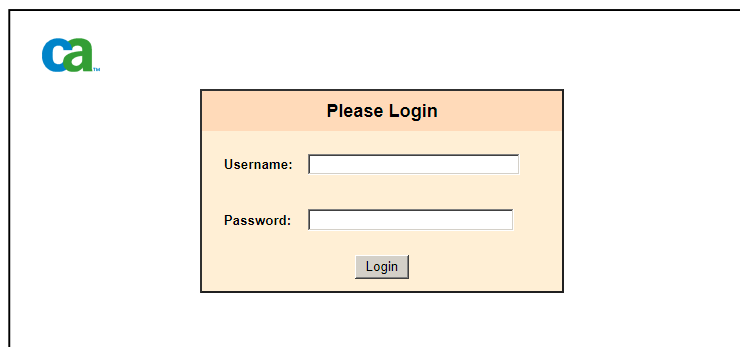
### 症状 1

ブラウザの「お気に入り」から SciFinder にアクセスすると、右記のようなエラー画面 (HTTP 500 内部サーバーエラーや SYSTEM ERROR) が表示され、アクセスできない。

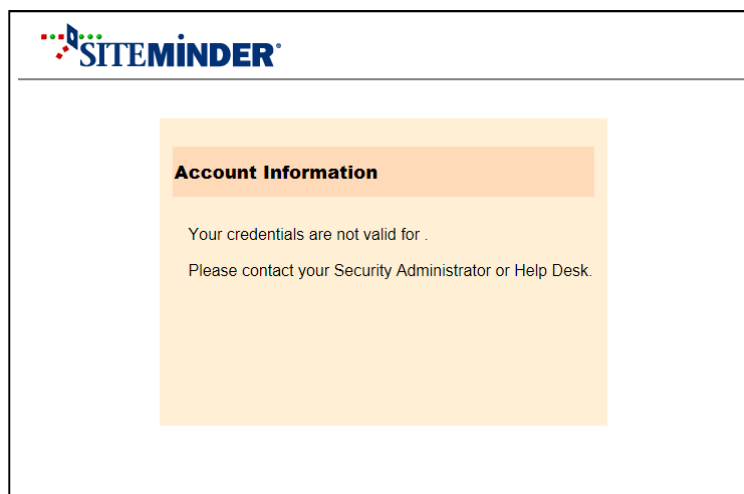


### 症状 2

SciFinder にアクセスすると、SciFinder のログイン画面とは別の入力画面が表示される。



ユーザ名、パスワードを入力すると SITE MINDER の画面に「証明書が無効」と表示される。

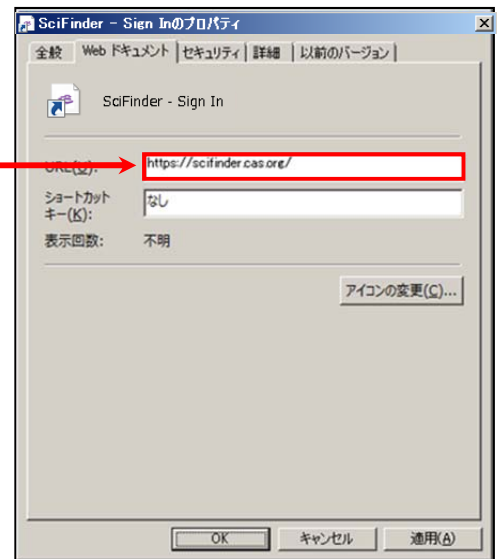
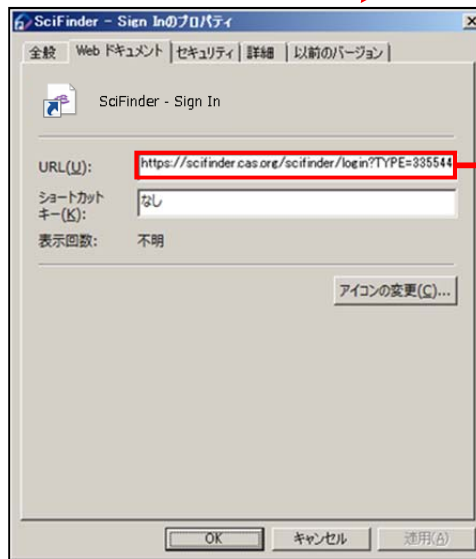
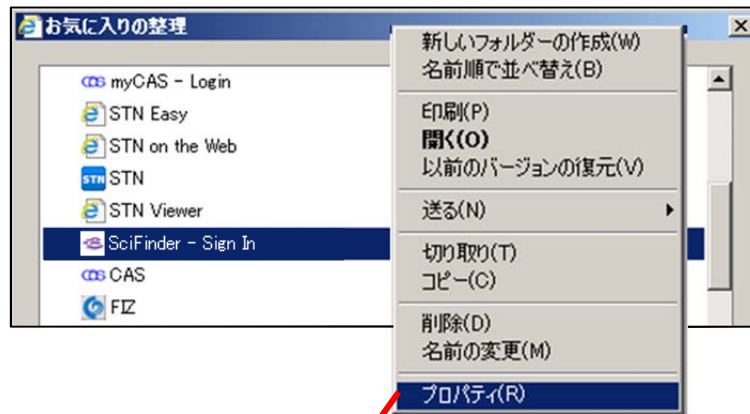


**解決方法 1**

以下は Windows 版 Internet Explorer の画面例

お気に入りに登録された URL を <https://scifinder.cas.org> に編集してください。

※お気に入りには <https://scifinder.cas.org> ではなく長い URL が登録されます。この長い URL は、その都度発生する時限的な URL であり、まれに SciFinder へアクセスできなくなる原因になります。



◇ 社内でプロキシサーバーをご利用の場合  
 プロキシサーバーのエラーにより一時的に SciFinder にアクセスできない場合もあります。解決方法 1 を試しても解決しない場合は、社内のシステム管理者の方にご相談ください。

## ケース 2: ID, パスワードを入力しても検索初期画面が表示されない

### 症状

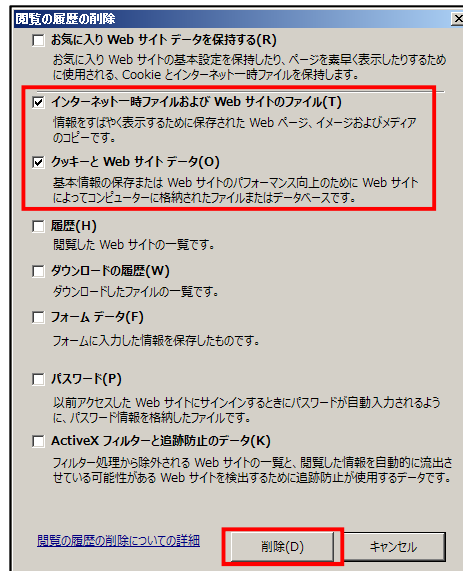
ログイン画面から ID・パスワードを入力しても、検索初期画面が表示されない。  
たとえば、空白のページが表示される、ブラウザが強制終了する、エラーメッセージが表示される。

**解決方法 2** ブラウザのキャッシュおよび Cookie をクリアしてください。

#### ◆ Windows 版 Internet Explorer の場合

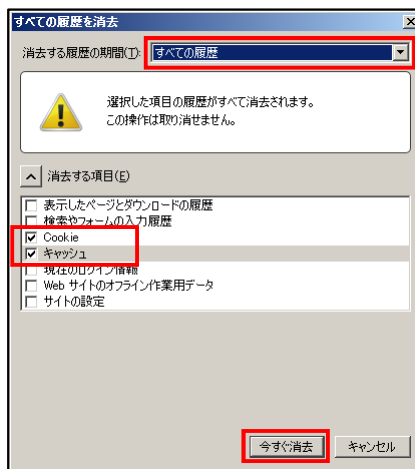
- ①メニューが表示されていない場合は、キーボードの [Alt] を押下する。
- ②プルダウンメニュー「ツール」から「閲覧の履歴の削除」を開く。
- ③「インターネット一時ファイル」と「クッキー」にチェックを入れ、「削除」をクリックする。

※ 社内のシステムで Cookie を利用している場合、その Cookie も削除されますのでご注意ください。



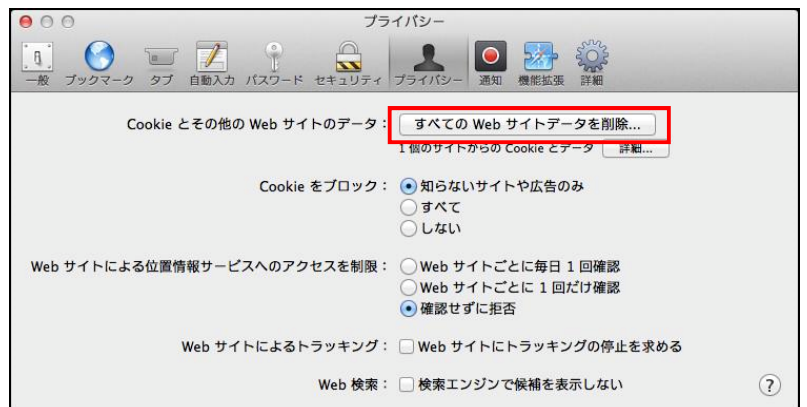
#### ◆ Firefox の場合 (Windows・Macintosh 共通)

- ①プルダウンメニュー「履歴」から「最近の履歴を消去」を開く。
- ②消去する履歴の期間として「すべての履歴」を選択する。
- ③消去する項目として「Cookie」と「キャッシュ」にチェックを入れ、「今すぐ消去」ボタンをクリックする。



#### ◆ Macintosh 版 Safari の場合

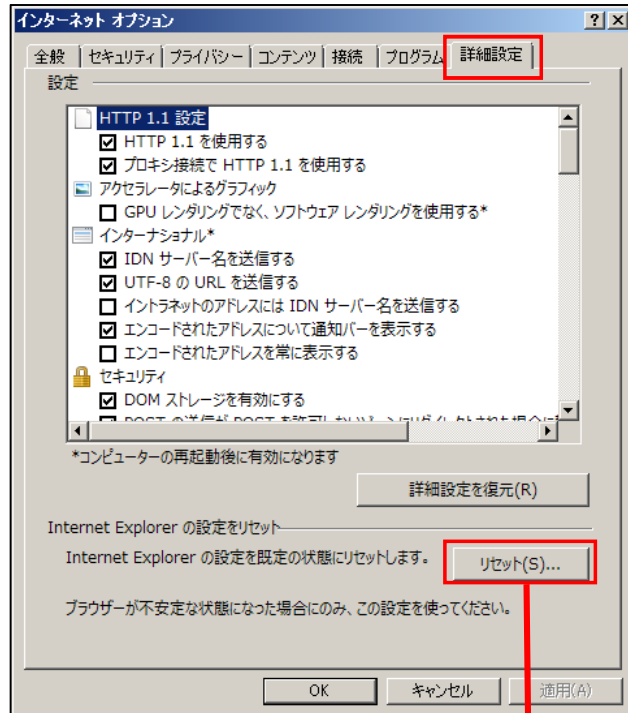
- ①プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」を選択する。
- ②画面上部で「プライバシー」を選択し、「すべての Web サイトデータを削除」をクリックする。
- ③次に表示される確認ダイアログで「今すぐ削除」をクリックする。



**解決方法 3** Windows 版 Internet Explorer 利用の場合

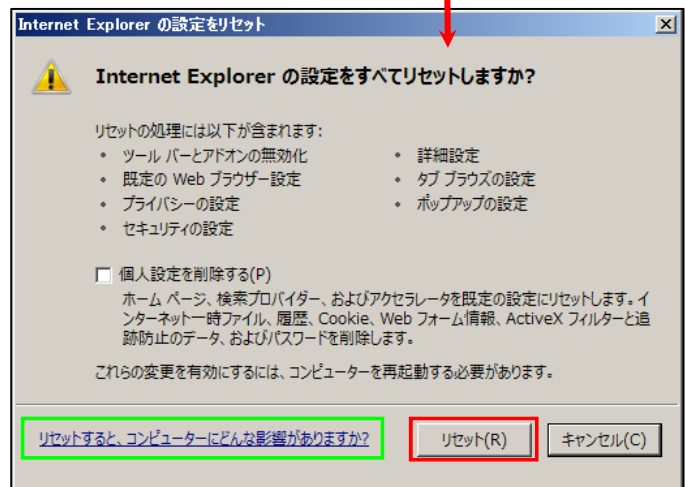
ブラウザを初期設定にリセットすると解決することがあります。

- ① 開いているすべての Internet Explorer のウィンドウを閉じる。
- ② Internet Explorer を開く。
- ③ [ツール], [インターネットオプション] の順にクリックする。
- ④ [詳細設定] タブの[リセット] をクリックする。
- ⑤ [個人設定を削除する] チェックボックスにはチェックを入れずに, [リセット] をクリックする。
- ⑥ [閉じる], [OK] の順にクリックする。
- ⑦ Internet Explorer を終了する。Internet Explorer を次に開いたときからリセットが有効になる。



※本操作では、お気に入り等のブックマーク情報やプロキシ、VPN 設定などは削除されませんが、念のため設定を手元に控えておくことをお勧めします。

リセットされる詳細な項目は、上記の右画面にある、「リセットすると、コンピューターにどんな影響がありますか?」をご覧ください。



### ケース 3: unexpected error が発生する

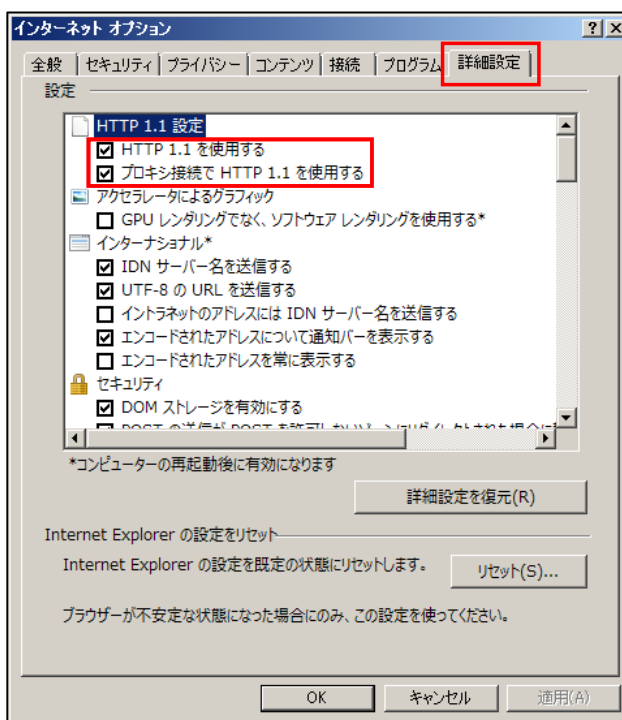
#### 症状

SciFinder へのログイン後や検索時に、An unexpected error has occurred とエラーメッセージが表示される。



**解決方法 4** Web ブラウザの設定で HTTP 1.1 の使用を許可します。

- ① [ツール] ボタン, [インターネット オプション] の順にクリックする。
- ② [詳細設定] タブの「HTTP 1.1 設定」の [プロキシ接続で HTTP 1.1 を使用する] にチェックを入れる。



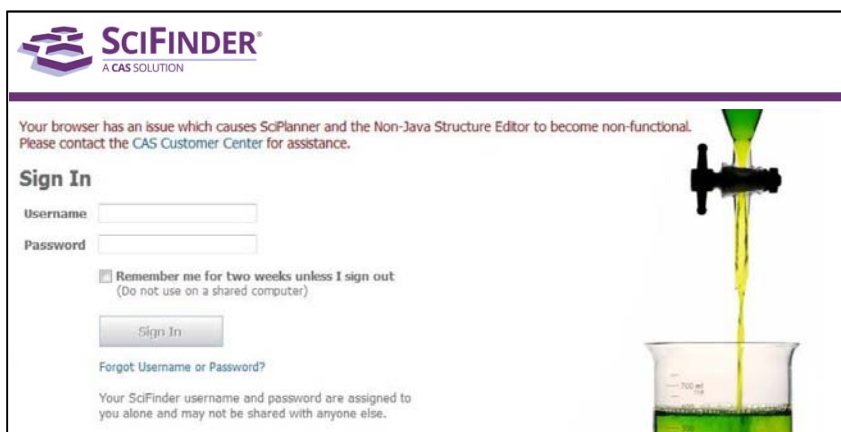
※ unexpected error は一時的な問題で表示される場合もあります。  
解決方法 4 の設定を行っていてもこのエラーが表示される場合は、  
再度ログインや検索をお試しください。

**ケース 4: IE8 で Non-Java 構造作図, SciPlanner が使えないと表示される**

**症状**

SciFinder へのログイン時に、お使いのブラウザでは SciPlanner および Non-Java の構造作図は使えないとメッセージが表示される。

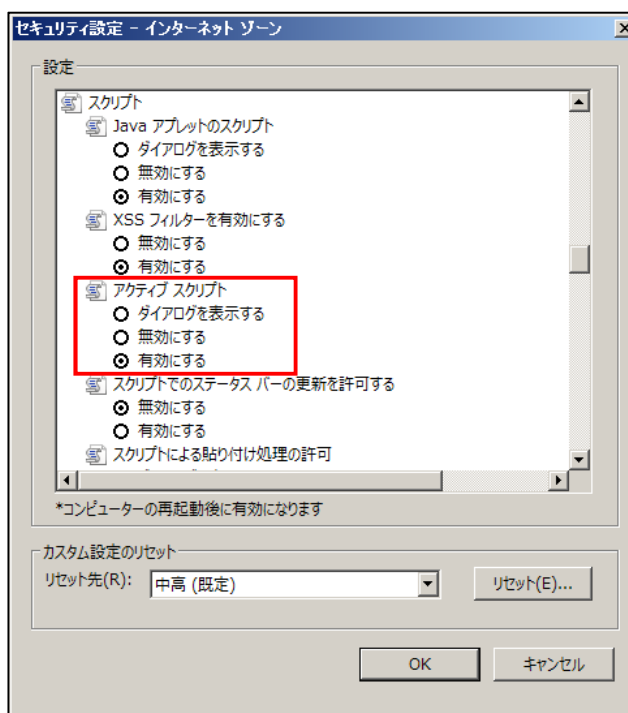
SciFinder にログインは可能だが、SciPlanner のボタンが表示されず、Non-Java の構造作図画面も開かない。



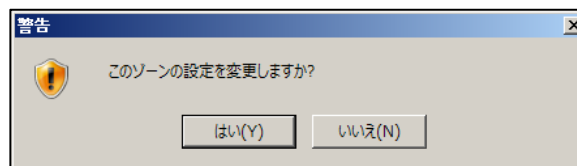
**解決方法 5** 他の Web ブラウザを使用できる場合は、IE 9 以降もしくは Firefox, Google Chrome を使用します。

Web ブラウザの変更が不可能な場合は、すべての Java Script を有効にする設定を行うと解決する場合があります。

- ① [ツール], [インターネットオプション] の順にクリックする。
- ② [セキュリティ] タブの [インターネット] をクリックし、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックする。
- ③ 「スクリプト」の [アクティブ スクリプト] を「有効にする」に設定し、[OK] ボタンをクリックする。



- ④ 警告画面が表示されたら、[はい] をクリックする。

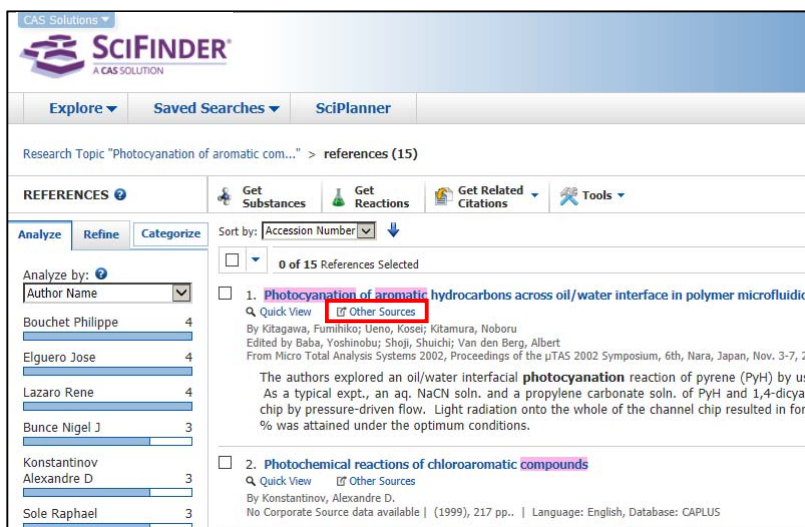


- ⑤ インターネットオプション画面の [OK] ボタンをクリックする。

## ケース 5: SciFinder から電子ジャーナルへのリンクができない

### 症状

文献や反応回答の Other Sources をクリックしても、CAS Full Text Options 画面が表示されず、電子ジャーナルのページにリンクできない。



### 解決方法 6 Web ブラウザのポップアップブロックを解除してください。

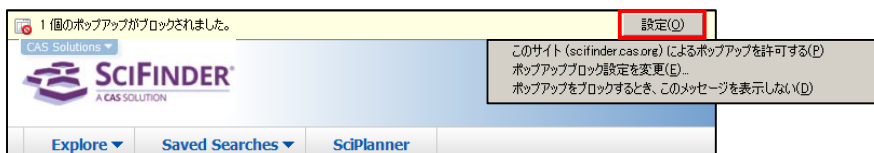
#### ◆ Windows 版 Internet Explorer の場合

- ① ポップアップがブロックされましたとメッセージが表示された場合は、[一度のみ許可] あるいは [このサイトのオプション] から [常に許可] を選択する。



#### ◆ Windows 版 Firefox の場合

- ① ポップアップがブロックされましたとメッセージが表示された場合は、[設定] ボタンからポップアップブロックを許可する。
- ② メッセージを表示しない設定にしている場合は、[ツール] > [オプション] > [コンテンツ] で許可サイトに「scifinder.cas.org」を追加する。



#### ◆ Macintosh 版 Safari の場合

ポップアップウィンドウを開かない設定になっていると、何も警告が表示されずにポップアップがブロックされる。

- ① [Safari] メニューから [環境設定] を開く。
- ② [セキュリティ] タブの [ポップアップウィンドウを開かない] のチェックをはずす。







## 【 参考: Java プラグインを利用しない構造作図 】

## ◆方法1

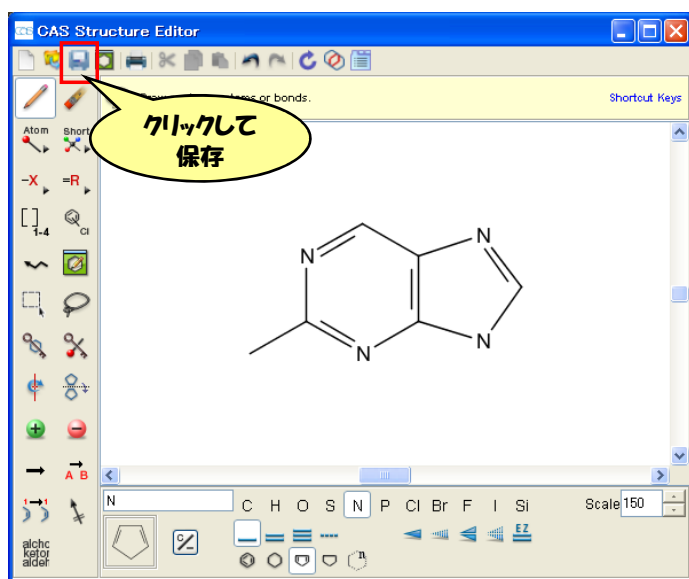
2014年10月からJavaプラグインを利用しない構造作図ツール「Non-Java」を提供しています。構造・反応検索画面で「Non-Java」を選択してご利用いただけます。

## ◆方法2

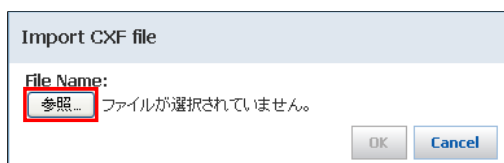
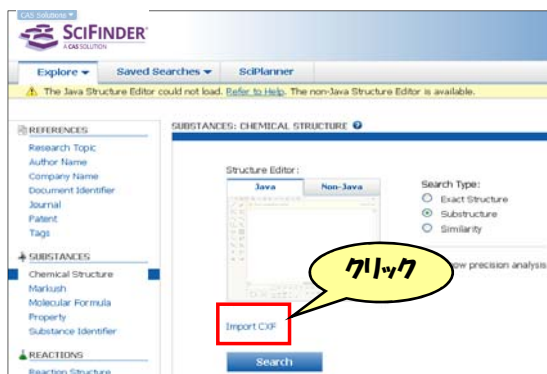
2013年4月から構造作図アプリケーションを提供しています。以下の手順でご利用いただけます。

テキスト情報(SMILES, InChI, CAS RN<sup>®</sup>)からの構造作図ができない点を除き、Javaプラグインを利用した構造作図ツールと同じ作図機能が利用できます。対応OSは、Windows XP以降およびMac OS 10.6.8以降です。

- ① 構造作図アプリケーションをダウンロードして、インストールする。ライセンスへの同意が必要です。  
<https://scifinder.cas.org/structure-editor.html>  
 インストール先は、各ユーザプロファイルの直下の「CAS Structure Editor」です。  
 例) Windows XPの場合: C:\Documents and Settings\%(ユーザ名)\CAS Structure Editor  
 Windows 7・8の場合: C:\ユーザー\%(ユーザ名)\CAS Structure Editor  
 Macintoshの場合: (ディスク名)>ユーザ>(ユーザ名)>CAS Structure Editor
- ② 構造作図アプリケーションを起動する。
- ③ 検索に利用する化学構造作図を行い、画面上部に並ぶツールで左から3番目のアイコンをクリックして作図した構造式を半角英数字のファイル名で保存する。ファイル形式は cxf です。



- ④ SciFinder にログインして、構造検索あるいは反応検索のメニューを選択する。
- ⑤ 構造作図アイコンの下にある「Import CXF」をクリックして、保存したファイルを読み込む。



- ⑥ 検索のタイプを指定し、「Search」をクリックして検索を実行する。

## 以上の対処法を試みても解決しない場合

以下の情報を弊協会ヘルプデスクまでお知らせください。

1. お使いの環境
  - OS の種類とバージョン
  - ブラウザの種類とバージョン
2. どの操作でトラブルが発生するか
  - ログインしようとした時、構造作図画面起動時など直前の操作を具体的にお知らせください。
  - トラブル時のスクリーンショットがあれば添付してください。
3. お使いのログイン ID
4. トラブルが発生した日時
5. その他特記事項
  - ブラウザに特別な設定をしている, など

---

SciFinder の推奨システム環境は以下のサイトにてご覧ください。

<http://www.jaici.or.jp/SCIFINDER/require.html>

**JAICI**  
化学情報協会

〒113-0021 東京都文京区本駒込6-25-4 中居ビル  
TEL: 0120-003-462  
E-mail: support@jaici.or.jp



**CAS**<sup>®</sup>  
A DIVISION OF THE  
AMERICAN CHEMICAL SOCIETY