

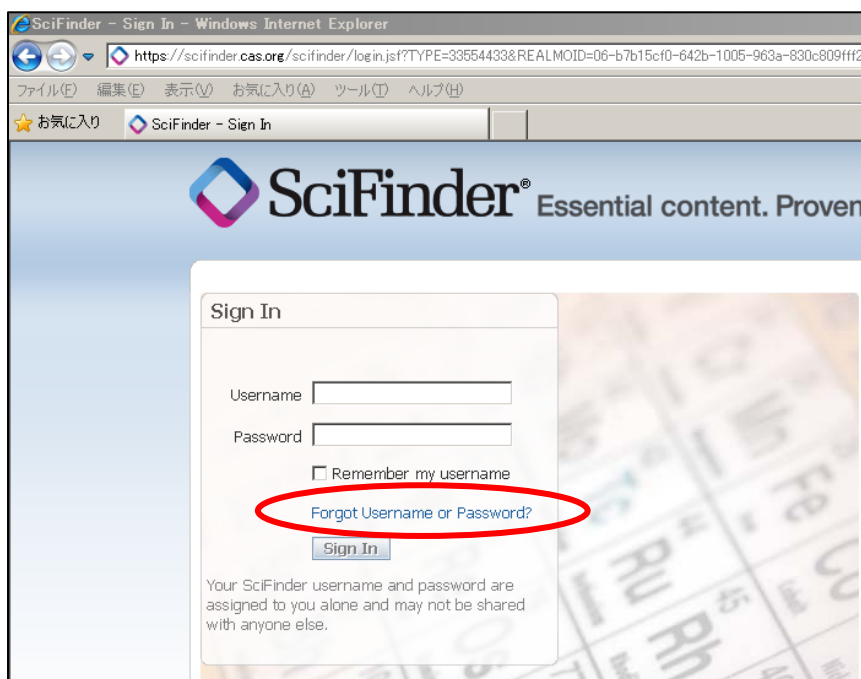
SciFinder (Web 版) の Username もしくは Password を忘れた場合

2011 年 4 月
社団法人 化学情報協会

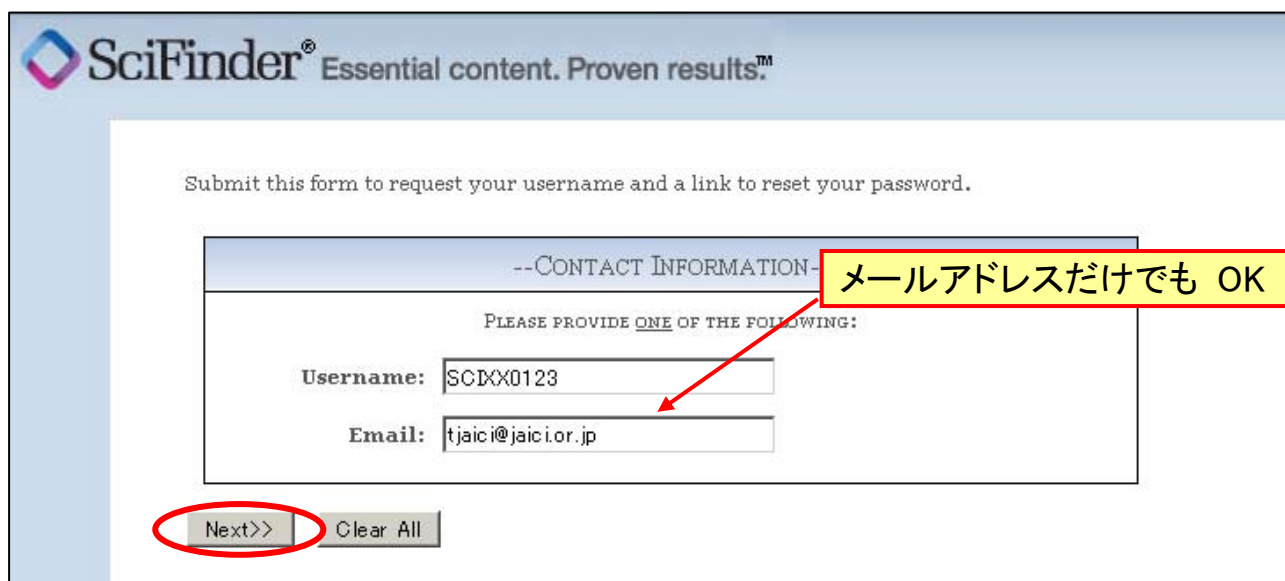
1. Username またメールアドレスのいずれかと、秘密の質問に対する答えが分かる場合

SciFinder (Web 版)のユーザー登録を行った際に記載した秘密の質問 (Security Question) に対する答え (Answer) が分かっている場合、以下の資料の手順に沿ってご自身で Password の再設定を行ってください。

- (1) SciFinder (Web 版) ログイン画面 <<https://scifinder.cas.org/>> の「Forgot Username or Password?」をクリックします。



- (2) 以下の画面で、Username またはメールアドレスの、どちらか一方を入力し、Next をクリックします。メールアドレスだけでも先に進めます。



(3) 以下の画面で表示される「秘密の質問」の回答を入力し, Submit をクリックします.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar displaying "https://scifinder.cas.org/password/securityInformation.html". The page title is "Forgotten Password: Security Information". The SciFinder logo is at the top left. Below the logo, it says "Essential content. Proven results.™". The main content area contains the text "Submit this form to request your username and a link to reset your password." Below this is a form titled "--SECURITY INFORMATION--". The form has a "Security Question: What is your favorite color?" and an "Answer*" field containing "blue". There is a "Why?" link next to the answer field. At the bottom of the form are two buttons: "Submit>>" (circled in red) and "Clear All".

(4) パスワードリセットの確認メールが送信されるので, メール中の URL をクリックします(24時間以内). 以下の「Dear xxxxxxxx,」にある「xxxxxxx,」の部分が, Username です. Username を忘れた場合は, このメールで確認できます.

Subject: SciFinder Password Reset
Date: Thu, 14 May 2010 04:12:23 -0400 (EDT)
From: passwordreset@cas.org

From: CAS

Dear xxxxxxxx,

To reset your password, click the link below. This link is only valid for a single use and will expire within 24 hours.

<https://scifinder.cas.org/password/changePassword.html?respKey=3E2DE523-86xxxxxx>

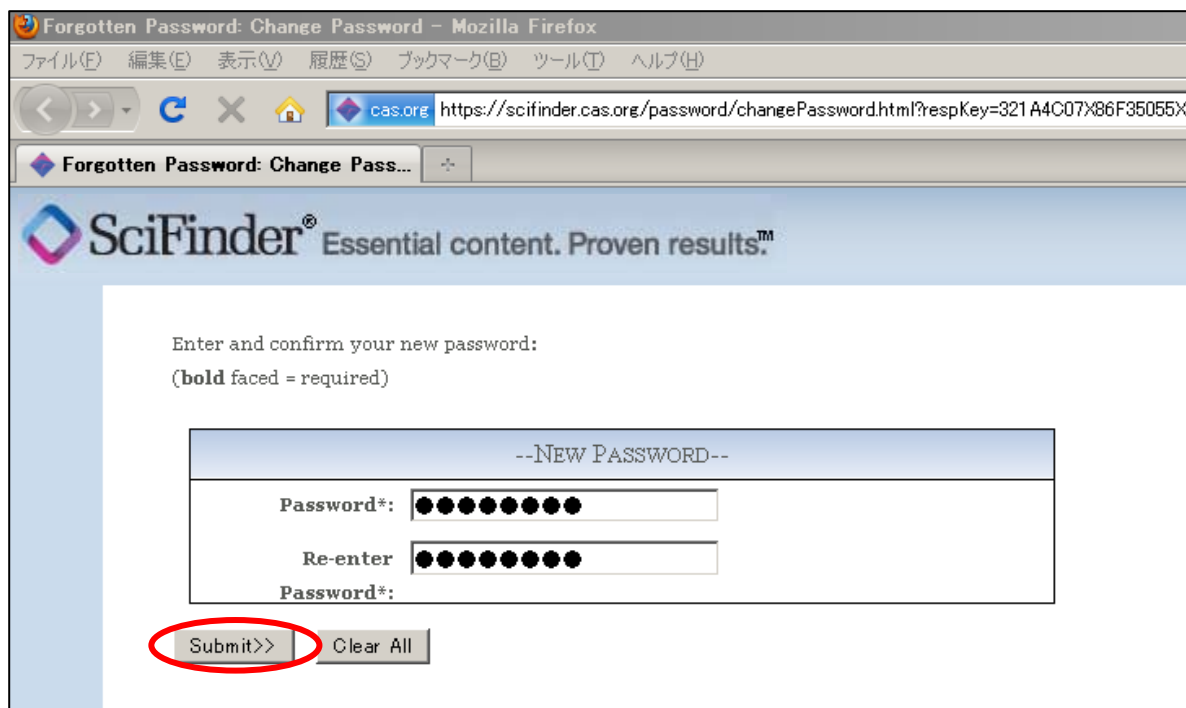
If you need assistance at any time, please consult the key contact at your organization.

Thank you!

Username が表示されます

24時間以内にここをクリック

- (5) 表示される画面で、新規パスワードを入力し、Submit をクリックします。もともと登録していたパスワードと同じでも問題ありません。ただし、入力するパスワードは下記の入力規則に従う必要があります。

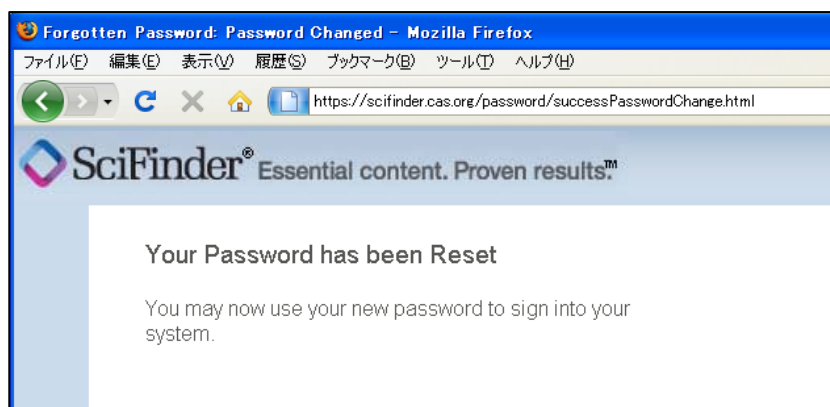


※ パスワード入力規則

パスワードは 7～15 文字までで、少なくとも次の 4 種類うち 3 種類を使用する必要があります。

- ・ 英字（大文字）
- ・ 英字（小文字）
- ・ 数字
- ・ 英数字以外の文字（例：@、#、%、&、* など）

- (6) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば作業完了です。ここで確認メールの送信はされません。



- (7) 再設定したパスワードで、SciFinder (Web 版) <<https://scifinder.cas.org/>> にアクセス可能となります。

2. 秘密の質問に対する答えを忘れた場合

<http://www.jaici.or.jp/inquiry.html> にアクセスし、下の画面にある e メール(下記図の赤枠で囲まれたボタン)をクリックします。

製品・サービスに関するお問い合わせ一覧		
STN, SciFinder, CAS の冊子体 (Chemical Abstracts, CA SELECTS など), CD-ROM 製品 (CA on CD, CI on CD, CASSI on CD, National Chemical Inventories), CAS 原報複写サービス		
● 講習会, 請求書, 新規登録, 契約など (サービス全般)		
TEL: 0120-151-462 (電話受付時間 平日 9:00-17:30)	FAX: 03-5978-3600	eメール 情報事業部
● 上記サービスに関する技術的な質問 (ヘルプデスク)		
TEL: 0120-003-462 (電話受付時間 平日 9:00-17:30)	FAX: 03-5978-3600	eメール (ヘルプデスク)
● よくあるご質問は こちら をご覧ください		

下記画面で必要事項を入力し、“確認画面に進む”をクリックの上“送信する”をクリックしてください。

宛先	情報事業部
件名 [必須]	SciFinder
お問い合わせ内容 [必須]	SciFinder (Web 版) の Username・Password を忘れました ① Tarou ② Kagaku ③ tkagaku@jaici.or.jp ④ SCIXX0123
会社名または組織名 [必須] 個人の方は「個人」と入力してください 例: 社団法人 化学情報協会	化学情報大学
部署名	工学部応用化学科
お名前 [必須] 例: 化学 太郎	化学 太郎
住所	東京都文京区本駒込6-25-4
電話番号 [必須] 半角で入力してください	0120 - 151 - 462
FAX 番号 半角で入力してください	03 - 5978 - 3600
e メールアドレス [必須] 半角で入力してください	tkagaku @ jaici.or.jp
入力した内容をクリア	確認画面に進む →

メールタイトル: SciFinder (Web 版) の Username・Password を忘れました

- ① First Name (ローマ字)
- ② Last Name (ローマ字)
- ③ e メールアドレス (ユーザー登録時のもの)
- ④ Username (※分かる場合)

1 週間程度で, Username と再設定した Password の両方を連絡いたします。再設定された Password はご自身で myCAS サイトより (<https://my.cas.org/>) 下記の資料に従い変更が可能です。また, 秘密の質問 (Security Question) とその答え (Answer) の確認, 変更も可能です。

◇ SciFinder (Web 版) Password, 秘密の質問の変更, 登録情報の確認と変更 :
http://www.jaici.or.jp/sci/ref/sfweb_pwchg.pdf

SciFinder (Web 版) の検索方法など上記以外のご質問については, ヘルプデスクへお問い合わせください。

◇ ヘルプデスク連絡先:

E-mail: support@jaici.or.jp TEL: 0120-003-462 FAX: 03-5978-4090