

CAS SciFinder<sup>®</sup> のユーザー名、パスワードを忘れてしまった場合は、ご自身でパスワードの再設定をお願いいたします。



以下の手順において、電子メールが届かない場合は、迷惑メールに分類されていないかご確認ください。メール配信を確認できない場合やエラーが表示された場合は、化学情報協会までご連絡ください (P.4 ◇ 困った時は ◇ を参照)。

(1) SciFinder<sup>®</sup> ログイン画面 (<https://scifinder-n.cas.org/>) の「Can't log in?」をクリックします。

(2) 以下の画面で、ユーザー名またはメールアドレスのいずれか一方を入力し、「Next」ボタンをクリックします。

(3) アカウントに登録されているメールアドレス宛に認証コードが送られます。

**CAS**  
A Division of the  
American Chemical Society

### Forgot Username or Password

Username: **JAICI1234** ← **ユーザー名**

Thanks for providing your information. To continue with changing your password, enter the code below into the box on the email verification page.

You may disregard this email if you did not submit a password change request.

**349934** ← **認証コード**

This code expires in 30 minutes. For assistance, please contact the [CAS Customer Center](#).

(4) 送られた認証コードを入力して先に進みます (認証コードの**有効期限は 30 分間**)。)

### Enter Verification Code

An email will be sent from CAS Profile Management if there is a matching account on file. If you do not get an email in the next 5 minutes, check your spam or junk folder.

You can [request a new code](#) or [contact CAS](#).

Verification Code

**349934** ← **認証コード**

**Continue**

Information provided is subject to the terms of the [CAS Privacy Policy](#) and used to secure your account.

(5) 「秘密の質問」が未設定の方は、設定画面が表示されます (設定済みの方は手順 (6) へ)。秘密の質問をプルダウンから選択し、回答を入力します。

### Choose Security Question

You have not previously selected a security question. For additional security please select from the options below.

#### Security Information

Security Question

What is the first name of your best friend in high school? ↓

Answer

Taro

**Next**

**秘密の質問 (プルダウン)**

**回答**

- (6) 表示される画面で、新規パスワード（2 箇所）を入力し、「Next」をクリックします。  
従来登録していたパスワードと同一でも問題ありません（パスワードの入力規則は下記参照）。

Reset Password

Enter and confirm your new password.

Enter New Password

.....

Confirm New Password

.....

Reset Password

新しいパスワード

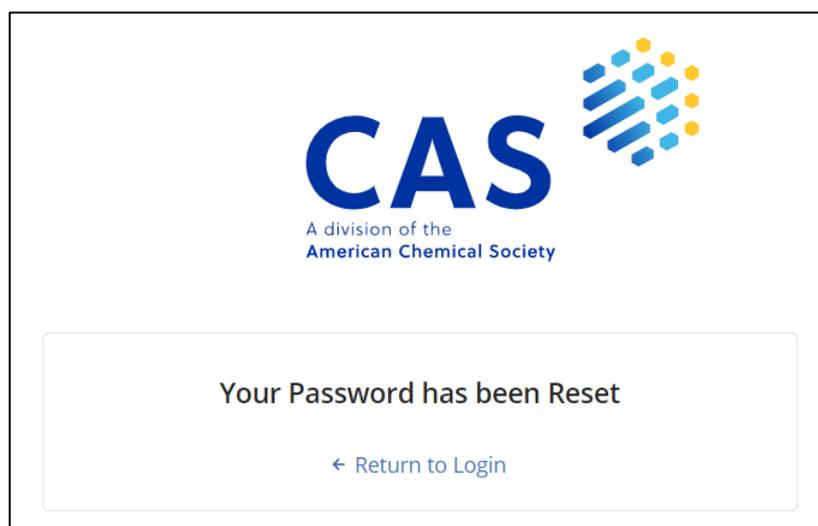
新しいパスワード (確認用)

◆ パスワード入力規則 ◆

パスワードは 7～20 文字までで、少なくとも次の 4 種類のうち 3 種類を使用する必要があります。

- 英字（大文字）
- 英字（小文字）
- 数字
- 英数字以外の文字（例：@，#，%，&，\* など）

- (7) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば設定完了です。



- (8) 再設定したパスワードで、CAS SciFinder<sup>n</sup> (<https://scifinder-n.cas.org/>) にアクセスします。

◇ 困った時は ◇

お問い合わせサイト (<https://www.jaici.or.jp/inquiry.html>) の入力フォームよりご連絡ください。  
CAS との時差の関係で対応に数日程度お時間がかかりますが何卒ご了承ください。

| 製品・サービスに関するお問い合わせ一覧  |                               |
|--|-------------------------------|
| STN, CAS SciFinder®, CAS PatentPak, CAS Formulus, CAS Scientific Patent Explorer, CAS Analytical Methods, CAS Chemical Compliance Index, ChemZent, FIZ AutoDoc, FIZ PatMon |                               |
| ● 講習会, 請求書, 契約など (サービス全般)  |                               |
| TEL : 0120-151-462   | FAX : 03-5978-4090            |
|  | <a href="#">eメール</a> (情報事業部)  |
| ● 上記サービスに関する技術的な質問 (ヘルプデスク)  |                               |
| TEL : 0120-003-462   | FAX : 03-5978-4090            |
|  | <a href="#">eメール</a> (ヘルプデスク) |

↓

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 宛先                                 | 情報事業部   |
| 件名 [必須]                            | CAS SciFinder-n   |
| お問い合わせ内容 [必須]                      | SciFinder-n のユーザー名・パスワードを忘れました。<br><br>1. Taro<br>2. Kagaku<br>3. taro-kagaku@jaici.or.jp<br>4. JAICI1234 |
| 会社名または組織名 [必須]<br>例: 一般社団法人 化学情報協会 | 化学  |
| 部署名                                |   |
| お名前 [必須]<br>例: 化学 太郎               | 化学  |
| 住所                                 | 東京  |
| 電話番号 [必須]<br>半角で入力してください           | 012   |
| FAX 番号<br>半角で入力してください              | 03  |
| e メールアドレス [必須]<br>半角で入力してください      | taro  |
| 添付ファイル                             | ファイルを選択 選択されていません   |
| 入力した内容をクリア                         | <a href="#">確認画面に進む</a>   |

**【A. お問い合わせ内容】**  
例: SciFinder-n のユーザー名・パスワードを忘れました。

**【B. ご登録者情報】**

1. First Name (ローマ字)
2. Last Name (ローマ字)
3. ご登録いただいているメールアドレス
4. ユーザー名 (※分かる場合)

数日以内に新パスワードが発行されます。受信後は速やかに、CAS SciFinder® (<https://scifinder-n.cas.org/>) へのログインをお試しください。

ログインに際して何か不具合がある場合、再度 <https://www.jaici.or.jp/inquiry.html> よりお問い合わせください。



〒113-0021 東京都文京区本駒込6-25-4 中居ビル  
サービス全般 TEL: 0120-151-462  
E-mail: customer@jaici.or.jp  
ヘルプデスク TEL: 0120-003-462  
E-mail: support@jaici.or.jp